

## Aanvullende bepalingen RELO Wonen

De onderstaande aanvullende bepalingen zijn van toepassing op de dienstverlening van RELO Wonen en gelden naast de Algemene (Consumenten)voorwaarden van Vastgoed Nederland. Deze bepalingen vormen geen wijziging van de voorwaarden van Vastgoed Nederland.

### 1. Bezichtigingen (no-show)

Bij het maken van een bezichtigingsafspraken reserveert RELO Wonen tijd en capaciteit. In drukke periodes kan het voorkomen dat hierbij meerdere medewerkers worden ingezet.

Mocht u verhinderd zijn, dan verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk 2 uur vóór het geplande tijdstip van de bezichtiging per e-mail aan ons door te geven.

Indien een door RELO Wonen bevestigde bezichtiging zonder tijdige afmelding niet wordt nagekomen, brengt RELO Wonen een vergoeding van €60,50 inclusief btw per bezichtiging in rekening ter dekking van gereserveerde tijd en gemaakte kosten.

### 2. Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

RELO Wonen verricht haar werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting. Er worden geen garanties gegeven ten aanzien van het behalen van een specifiek resultaat, waaronder – maar niet beperkt tot – verhuurtermijnen, huurprijzen, woningwaardering (WWS), besluitvorming door derden of de uiteindelijke totstandkoming van een huurovereenkomst.

RELO Wonen is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit keuzes of beslissingen die door de opdrachtgever zelf worden genomen, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – keuzes met betrekking tot huurprijs, energielabel, puntentelling, acceptatie van huurders of het al dan niet opvolgen van door RELO Wonen gegeven adviezen.

### 3. Kosten bij aansprakelijkstelling of verweer

Indien RELO Wonen genoodzaakt is tijd en kosten te maken in verband met een aansprakelijkstelling, klacht of juridisch verweer die **niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming** van RELO Wonen, kunnen de daarmee gemoeide kosten – voor zover redelijk – aan de opdrachtgever worden doorbelast.